

Waar groei uitblijft, sluipt routine binnen.

Bij StudioDNL horen we het vaak:

“We doen dit vak al zo lang, wat hebben we nog te leren?”

Of: *“Ik krijg altijd complimenten over mijn werk, dan is het toch prima zo?”*

Complimenten zijn waardevol maar ze groeien niet op voedzame bodem. Ze dagen niet uit, ze scherpen niet aan. In ons vak, waar families dankbaar zijn voor elke vorm van steun, klinkt dan ook zelden een kritische reflectie op de uitvoering. Daardoor blijft inhoudelijke feedback uit. Voor de meeste aanwezigen is een uitvaart immers geen vergelijkbare ervaring: ze missen het referentiekader om de uitvoering te beoordelen. **Plechtigheden worden dan ook meestal afgesloten met waardering, zelden met reflectie.**

Vakmanschap kan niet groeien van waardering alleen. Een uitvaartpubliek kan niet professioneel analyseren. Een ervaren vakgenoot kan dat wél. Die ziet nuance. Timing. Afstemming. De subtiele kracht van woorden en timbre. De samenwerking achter en voor de schermen.

Want ons werk gaat over meer dan spreken alleen.

Het omvat ook technische handelingen. Afstemming met collega's. Het voortdurend schakelen tussen empathie en efficiëntie. Het in dienst staan van families en opdrachtgevers, steeds onder tijdsdruk, altijd gefocust.

Bij StudioDNL kijken we naar het geheel.

Naar de mens achter de professional. Naar de organisatie achter het team. Ontwikkeling versterkt niet alleen de individuele medewerker, ze tilt de hele organisatie op.

En dan blijft de vraag die elke leidinggevende zich ooit stelt:

***Wat gebeurt er als we investeren in onze mensen
en ze vertrekken daarna?***

***Maar wat gebeurt er als we níet investeren
en ze blijven?***

Volgens het *People at Work-onderzoek 2025* zijn werknemers die ervaren dat hun werkgever investeert in training 3,3 keer productiever en zes keer vaker geneigd hun organisatie aan te bevelen.

Daar zetten wij, samen met u, graag onze de schouders onder.

Karin Struyf